



Servicios de Atención Familiar

Prevención, reducción y eliminación de conflictos familiares

¿Qué es?

Prevención, reducción y eliminación de aquellos conflictos y problemas que puedan surgir en la convivencia familiar o en otros ámbitos.

¿Qué se consigue?

Dar un servicio de Ayuda en los siguientes ámbitos:

- Información sobre las características evolutivas de los niños, niñas o adolescentes.
- Inteligencia emocional.
- Comunicación Asertiva: Hábitos y habilidades de escucha de expresión verbal, gestual y paraverbal.
- Estrategias de resolución de problemas y de negociación.
- Disciplina para fomentar la autorregulación del comportamiento en los hijos: Límites, normas y consecuencias.
- Desarrollo de habilidades sociales adecuadas.
- Supervisión y uso adecuado de las nuevas tecnologías.
- Prevención /orientación ante situación de Bullying.
- Acoso escolar.
- Establecimiento de hábitos de estudio individualizado y seguimiento escolar.

¿Cuál es el fin del servicio?

El objetivo fundamental es la prevención, reducción y eliminación de aquellos conflictos y problemáticas que puedan surgir en la convivencia familiar o en otros ámbitos, a través de la mejora de las relaciones y desarrollo personal de todos los miembros del núcleo familiar, centrando el interés principalmente en el bienestar integral de los niños, niñas y adolescentes.

¿Quién ofrece el servicio?

ASC. DESARROLLO INTEGRAL DE MENORES (AdiMe)

¿Cuánto cuesta y cómo solicitar el Servicio RAMAS?

El servicio es GRATUITO dirigido a padres y madres u otras personas adultas con responsabilidades educativas y residentes en la localidad de Poblete centrando el interés principalmente en el bienestar de los niños, niñas y adolescentes en el seno familiar.

Se prestará todos los miércoles del año.

- De 17:00 a 19:00 horas durante los meses de enero a diciembre.



Servicios
Municipales

Ayuntamiento de Poblete



¿DÓNDE ESTAMOS UBICADOS?
CALLE OJUELA, 13 . POBLETE.



Servicios de Mediación Comunitaria

¿Qué es la mediación?

- La Mediación se define como proceso de resolución cooperativa de conflictos, en que dos o más partes en disputa reciben la ayuda de uno o más terceros imparciales, (Los Mediadores) para comunicarse y alcanzar por si mismos un acuerdo aceptable sobre los temas en disputa.
- Los Mediadores ayudan a los participantes a explorar las opciones disponibles y, en su caso, a tomar decisiones que satisfagan a todos los interesados.
- Las decisiones, por tanto, las adoptan las partes, de forma voluntaria y sobre la base de la información recibida, libres de amenazas o presiones recíprocas y sin que el Mediador les dirija.

¿Qué se consigue?

- Favorecer la comunicación.
- Disminuir tensiones.
- Crear un clima de bienestar
- Los conflictos no se agravan, evitando procesos judiciales.
- Gran satisfacción de los participantes, al ser ellos quienes toman las decisiones.
- Los acuerdos adoptados son **PLENAMENTE VÁLIDOS** y tienen diversas **GARANTÍAS**.

¿Cuál es el fin del servicio de Mediación?

Crear un espacio de gestión de conflictos en el que se promueva la comunicación y se mejoren la calidad de vida de los ciudadanos
→
ENFOCADO EN LA CONVIVENCIA ENTRE VECINOS.

¿Quién ofrece el servicio?

Media-T es una asociación profesional sin ánimo de lucro. Sus asociados son titulados universitarios de distintas especialidades, utilizan la mediación como método alternativo a la vía judicial en la gestión y resolución de conflictos entre los ciudadanos.
horas durante los meses de junio a septiembre.

¿Cuánto cuesta y cómo solicitar la Mediación?

El servicio de Mediación es **GRATUITO** para el ciudadano de Poblete prestándose miércoles alternos durante todo el año.

- De 12:00 a 14:00 horas durante los meses de mayo y octubre a diciembre.
- De 11:00 a 13:00 horas durante los meses de junio a



Servicios de Información al Consumidor

¿Qué es la información al consumidor?

Información y Asesoramiento Básico desde un punto de vista jurídico de cualquier conflicto.

¿Qué se consigue?

Información y Asesoramiento Básico desde el punto de vista jurídico en ámbitos tales como :

- Cláusulas abusivas bancarias (cláusula suelo y gastos de formalización).
- Problemas surgidos con empresas de suministro (telefonía, luz, agua...).
- Conflictos surgidos en el ámbito laboral entre empleador y empresario y viceversa.
- Orientación en redacción de escritos tanto públicos como privados (recurso de multas, redacción de contratos de alquiler o venta...).
- Cualquier conflicto que se pueda plantear en el Ámbito Civil (divorcio, pensiones de alimentos ...), laboral (despidos, sanciones laborales...) Penal (robos, hurtos, coacciones)

¿Cuál es el fin del servicio de Servicio de Información Consumidor?

Crear un espacio de información y asesoramiento básico al ciudadano y ciudadana de Poblete desde un punto de vista jurídico en diversos ámbitos.

¿Quién ofrece el servicio?

Información y asesoramiento básico de una profesional titulada en Derecho y especializada en diversas materias laboral, civil, penal...

¿Cuánto cuesta y cómo solicitar el Servicio de Información Consumidor?

El servicio es **GRATUITO** en el primer contacto informando y asesorando si desea seguir con el trámite del proceso hasta su finalización, este trabajo será minutado conforme acuerden letrado y cliente.

Se prestará todos los martes del año

- De 10:00 a 14:00 horas durante los meses de enero a diciembre.